



Algemene voorwaarden JOLO platform

Door gebruik te maken van het JOLO platform ga je akkoord met onze voorwaarden zoals hieronder beschreven.

OVERZICHT

De termen "wij", "ons" en "onze" verwijzen naar "JOLO Platform, handelsnaam van Johan Even - Virtual Assistant.". De term "site" verwijst naar de websites van JOLO platform (joloplatform.nl en leden.joloplatform.nl). De termen "gebruiker", "jij" en "jouw" verwijzen naar bezoekers, klanten, leden en andere gebruikers van de site.

SERVICE

JOLO platform is een ledensite voor online trainingen, cursussen, middelen en andere inhoud met betrekking tot het plannen, creëren, vermarkten en laten groeien van een online leeromgeving (de "service").

Het gebruik van JOLO platform, inclusief al het hierin gepresenteerde materiaal en alle online diensten die door JOLO platform worden geleverd, is onderworpen aan de volgende Algemene Voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op klanten en alle andere gebruikers en bezoekers van de site. Door gebruik te maken van de site of de service, ga je akkoord met deze voorwaarden en erken je deze te hebben gelezen.

De partijen komen overeen dat de service het karakter van onderwijs heeft. De omvang van de diensten die door JOLO platform volgens deze overeenkomst worden geleverd, zijn beperkt tot de diensten die op de website van JOLO platform worden vermeld. JOLO platform behoudt zich het recht voor om diensten te vervangen die gelijk zijn aan of vergelijkbaar zijn met de genoemde diensten indien de noodzaak zich voordoet, zonder voorafgaande kennisgeving.

GEBRUIK VAN DE SITE EN DE SERVICE

Om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de site en service, moet je 18 jaar of ouder zijn en over de vereiste macht en bevoegdheid beschikken om deze Algemene Voorwaarden aan te gaan. Kinderen onder de 18 jaar mogen de site en service niet gebruiken. De informatie die op de site en in de service wordt verstrekt met betrekking tot de lidmaatschapssites en andere informatie is aan verandering onderhevig. JOLO platform geeft geen garantie dat de verstrekte informatie - ongeacht de bron - nauwkeurig, volledig, betrouwbaar, actueel of vrij van fouten is. JOLO platform wijst alle aansprakelijkheid af voor enige onnauwkeurigheid, fout of onvolledigheid in de verstrekte informatie.

ACCOUNT REGISTRATIE

Om de service te kunnen gebruiken, dien je informatie over jezelf te verstrekken, waaronder je naam, e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord, en andere persoonlijke informatie. Je gaat ermee akkoord dat alle informatie die je bij registratie aan JOLO platform verstrekt, altijd accuraat, correct en actueel is. Je mag jezelf niet voordoen als iemand anders en je mag geen andere accountgegevens opgeven of een ander e-mailadres gebruiken dan je eigen e-mailadres. Je account mag niet worden gebruikt voor illegale of ongeoorloofde doeleinden. Je mag bij het gebruik van de service geen wetten overtreden.

LEGALE DOELEINDEN

Je mag de site en service alleen voor legale doeleinden gebruiken. Je stemt ermee in financieel verantwoordelijk te zijn voor alle aankopen die jij - of iemand die namens jou handelt - via de site doet. Je gaat ermee akkoord de site te gebruiken en via de site diensten of producten aan te schaffen voor uitsluitend legitieme doeleinden. Je mag via de site geen materiaal plaatsen of verzenden dat de rechten van anderen schendt, of dat bedreigend, beledigend, lasterlijk, vulgair, obscene, godslasterlijk of anderszins verwerpelijk is. Je mag geen materiaal plaatsen of verzenden dat inbreuk maakt op de privacy of publiciteitsrechten. Materiaal mag geen schadelijke formules, recepten of instructies bevatten die aanzetten tot gedrag dat een strafbaar feit zou vormen, dat aanleiding geeft tot civiele aansprakelijkheid, of dat anderszins in strijd is met de wet.

WEIGERING VAN DIENSTVERLENING

De diensten worden aangeboden onder voorbehoud van aanvaarding van je bestelling of aanvraag. Wij behouden ons het recht voor om de service te weigeren aan elke persoon of entiteit, zonder de verplichting om daarvoor een reden te geven. Geen enkele bestelling wordt geacht door ons te zijn aanvaard totdat de betaling is verwerkt. Wij kunnen te allen tijde elk aspect of kenmerk van de site of service wijzigen of stopzetten, op voorwaarde dat wij onze eerdere verantwoordelijkheden jegens jou op basis van de aanvaarding van je betaling nakomen.

Wij behouden ons het recht voor om de accounts van personen die bedrijven vertegenwoordigen die een soortgelijke of rechtstreeks concurrerende dienst aanbieden, te verwijderen.

OPDRACHTBEVESTIGING

Wij zullen je een e-mail sturen om je bestelling te bevestigen, met details over de levering van het product en de lopende betalingen. In het geval dat er een fout in deze e-mailbevestiging staat, is het jouw verantwoordelijkheid om ons daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Enmaal bevestigd, geven wij je toegang tot de gekochte service. Je gaat ermee akkoord en begrijpt dat de toegang tot de service soms kan worden beïnvloed door derde partijen die wij gebruiken om de service te leveren (webhosting, lidmaatschapssite plugins, etc.). Je gaat ermee akkoord en begrijpt dat er geen contractbreukactie mag worden ondernomen tegen JOLO platform wanneer er redelijke vertragingen zijn in de toegang tot de service.

JOLO platform behoudt zich het recht voor om de service - en/of de toegang tot bepaalde functies van de service - te beëindigen met of zonder voorafgaande kennisgeving. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om je hiervan op de hoogte te stellen, maar zijn niet verplicht dit te doen onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

Levenslange toegang betreft de levensduur van de service. Als om welke reden dan ook, JOLO platform zou ontbinden of ophouden te bestaan, dan wordt je toegang tot de service beëindigd.

Als je betaalt middels een maandelijks abonnement krijg je 30 dagen lang toegang tot de service. Als je jouw maandelijks betaling niet voldoet, wordt de toegang tot de service stopgezet.

Bij jaarabonnementen krijg je 365 dagen toegang. Je kunt de automatische verlenging van je jaarabonnement te allen tijde opzeggen en je toegang tot de site eindigt aan het einde van de huidige gecontracteerde periode.

ANNULERINGEN & TERUGBETALINGEN

Je kunt jouw maandelijks abonnement op elk gewenst moment opzeggen via je accountpagina, maar vanwege de aard van de service worden er geen terugbetalingen gedaan voor reeds betaalde lidmaatschapsgelden.

Zodra je jezelf afmeldt, heb je geen toegang meer tot de service, inclusief alle inhoud en community-middelen, zodra je huidige lidmaatschapsperiode is voltooid.

Er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan als je een jaarabonnement vóór de verlengingsdatum opzegt, maar je behoudt de toegang tot de service tot het einde van je jaarlijkse betalingstermijn.

Het is volledig jouw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat je jouw account tijdig annuleert als je de service niet meer nodig hebt en niet verder gefactureerd wenst te worden.

PRODUCTBESCHRIJVING

Wij streven ernaar de service zo nauwkeurig mogelijk te beschrijven en weer te geven. Hoewel we proberen zo duidelijk mogelijk te zijn in het uitleggen van de service, verzoeken we je er niet van uit te gaan dat de site volledig accuraat, actueel of foutvrij is. Van tijd tot tijd kunnen we fouten in de prijzen en beschrijvingen corrigeren. Wij behouden ons het recht voor om een bestelling met een onjuiste prijslijst te weigeren of te annuleren.

MATERIAAL DAT JE OP DE SITE PLAATST

Je mag geen kunstwerken, foto's of andere materialen ("materialen") die beschermd zijn door auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsrechten op de site uploaden, plaatsen of anderszins beschikbaar stellen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de eigenaar van de auteursrechten, handelsmerken of

andere eigendomsrechten. De last om vast te stellen dat materialen niet dusdanig beschermd zijn, ligt volledig bij jou. Jij bent aansprakelijk voor enige schade als gevolg van een inbreuk op auteursrechten, handelsmerken of andere eigendomsrechten, of enige andere schade als gevolg van een dergelijke indiening. Voor alle materialen die je op de site plaatst, verklaar of garandeer je automatisch dat jij de bevoegdheid hebt om de materialen te gebruiken en te verspreiden, en dat het gebruik of de weergave van de materialen niet in strijd is met wetten, regels, voorschriften of rechten van derden.

Als onderdeel van de service kan JOLO platform toegang bieden tot een community of social media platform. JOLO platform is niet verplicht om een gemeenschapsplatform aan te bieden en heeft volledige discretie met betrekking tot het platform en de aard van de interactie, afhankelijk van de service.

Je gaat ermee akkoord dat jouw gebruik van deze gemeenschaps- en social media platforms een voorrecht is en JOLO platform kan de toegang tot deze platforms beperken of ontzeggen wegens wangedrag dat onder meer ongepast, ongeleefd, gewelddadig of bedreigend is. JOLO platform zal redelijke inspanningen leveren om je op de hoogte te stellen van ongepaste of niet-goedgekeurde inhoud die je hebt geplaatst binnen het aangeboden platform. JOLO platform is niet verplicht om je hiervan op de hoogte te stellen en behoudt zich alle rechten voor om onmiddellijk de juiste actie te ondernemen om de merknaam en beeldintegriteit van JOLO platform te beschermen.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN OP JOUW MATERIALEN

Wij claimen geen intellectuele eigendomsrechten op het materiaal dat je aan JOLO platform levert. Je behoudt het auteursrecht en alle andere rechten die je rechtmatig bezit op de inhoud die je via de site of de service plaatst. De inhoud die je aan JOLO platform voorlegt, blijft de jouwe voor zover je daar wettelijke aanspraken op hebt. Je gaat ermee akkoord JOLO platform te vrijwaren van en tegen alle claims, aansprakelijkheden en kosten die voortvloeien uit mogelijke of daadwerkelijke copyright- of handelsmerkverduistering of inbreuk die tegen jou wordt geclaimd. Door materiaal op de site te plaatsen, verleen je ons een wereldwijde, niet-exclusieve, onherroepelijke licentie om het materiaal te gebruiken voor promotie-, bedrijfsontwikkelings- en marketingdoeleinden.

Je stemt ermee in dat opnames worden gemaakt van gesprekken of webinars die als onderdeel van de service worden aangeboden. Je gaat ermee akkoord dat jouw naam, teksten, stem en gelijkenis door JOLO platform kunnen worden gebruikt voor promotie-, bedrijfsontwikkelings- en marketingdoeleinden, zonder dat je daarvoor een vergoeding krijgt. We zullen redelijke inspanningen leveren om jouw schriftelijke toestemming te verkrijgen voordat we opnames, printmateriaal, audio of visueel materiaal die naar jou verwijzen, gebruiken en distribueren.

ONS INTELLECTUEEL EIGENDOM

De site en service bevatten intellectueel eigendom van JOLO platform, inclusief handelsmerken, auteursrechten, eigendomsinformatie en andere intellectuele eigendommen. Het auteursrechtelijk beschermde en originele materiaal van JOLO platform wordt aan jou verstrekt als onderdeel van de service voor jouw eigen gebruik met licentie voor één enkele gebruiker. Alle intellectuele eigendommen, inclusief de auteursrechtelijk beschermde materialen van JOLO platform, blijven het exclusieve eigendom van JOLO platform. Er wordt geen licentie voor de verkoop of distributie van onze materialen verleend.

Je mag de site, service content of intellectuele eigendom niet geheel of gedeeltelijk wijzigen, publiceren, doorgeven, verspreiden, weergeven, reproduceren of uitvoeren, of op welke wijze dan ook exploiteren in welk formaat dan ook, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het delen van materiaal met anderen, het plaatsen van uittreksels van materiaal op sociale media, het bloggen over het materiaal, of op enige andere manier die redelijkerwijs lijkt op het delen van de informatie van de site of de service met een niet-lid. Wij behouden ons het recht voor om je onmiddellijk te verwijderen van de service, zonder terugbetaling, als je betrapt wordt op het schenden van dit intellectueel eigendomsbeleid.

AANSPRAKELIJKHEID EN VERJARING

JOLO platform kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- een gebeurtenis, die in feite buiten onze macht ligt en aldus niet aan ons doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in het volgende artikel (overmacht) van deze algemene voorwaarden;

- enige daad of nalatigheid van jou, jouw ondergeschikten, dan wel andere personen, die door jou te werk zijn gesteld.

Jij bent onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door jouw aangeleverde gegevens en content. JOLO platform is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door jou aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. Jij vrijwaart JOLO platform tegen alle aanspraken ter zake.

Jij dient zelf zorg te dragen voor afdoende beveiliging van jouw data, onder meer door middel van het maken van afdoende back-ups. JOLO platform is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.

JOLO platform is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen.

JOLO platform is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die verband houden met het (niet) functioneren van jou eigen apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen.

JOLO platform kan door jou niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de service niet voldoet aan jouw verwachtingen.

JOLO platform is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

Iedere aansprakelijkheid van JOLO platform voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

Indien JOLO platform aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van JOLO platform gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de

aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van jou uit welken hoofde ook jegens JOLO platform, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

OVERMACHT

Van overmacht aan de zijde van JOLO platform is onder andere sprake indien JOLO platform verhinderd wordt aan verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: storingen in de verbindingen van en met het internet, virusinfectie of computervredebreek door derden, stroomstoring, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, diefstal, brand, ziekte van de natuurlijke persoon die namens JOLO platform de overeenkomst uitvoert, overheidsmaatregelen en fouten in software of (online) diensten van derden. Onder overmacht wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door JOLO platform zo bezwaarlijk en/of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van JOLO platform ten gevolge waarvan wij onze verplichtingen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover JOLO platform ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is JOLO platform gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Jij bent gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen jou en JOLO platform worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar JOLO platform gevestigd is. De opdrachtgever zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat JOLO platform zich schriftelijk jegens jou op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

GEWIJZIGDE VOORWAARDEN

Wij kunnen deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn onmiddellijk van kracht nadat wij je hiervan op de hoogte hebben gesteld door de nieuwe Algemene Voorwaarden op deze site te plaatsen. Elk gebruik van de site of service door jou na kennisgeving, betekent dat je deze wijzigingen accepteert. Wij behouden ons het recht voor om elk deel van onze site en service, inclusief deze Algemene Voorwaarden, te allen tijde bij te werken. Wij zullen de meest recente versies op de site plaatsen en de data van inwerkingtreding op de pagina's van onze Algemene Voorwaarden vermelden.

KENNISGEVINGEN

Alle kennisgevingen, verzoeken, eisen en andere mededelingen in het kader van deze overeenkomst dienen schriftelijk te worden gedaan en als volgt te worden geadresseerd:

JOLO platform
Emmastraat 22
4811 AG Breda