



## Privacy- en Cookieverklaring JOLO platform

Het JOLO platform vindt jouw privacy erg belangrijk. Wij zullen jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen en waarom. Ook kun je lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy mag je contact opnemen met [team@joloplatform.nl](mailto:team@joloplatform.nl).

### Artikel 1 Wie zijn wij?

JOLO platform is een handelsnaam van *Johan Even - virtual assistant* (eenmanszaak), gevestigd te (4811 AG) Breda aan de Emmastraat 22. JOLO platform staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 9980656.

*Johan Even - virtual assistant* werkt t.a.v. het JOLO platform samen met *OnlineTechie* (eenmanszaak, tevens gevestigd aan de Emmastraat 22 te Breda en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66906199).

### Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die wij verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij heb om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens bewaren.

Wij verwerken je naam, e-mailadres en andere gegevens die nodig zijn om onze diensten optimaal aan jou te kunnen leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. Wij gebruik deze gegevens om van jou een tevreden klant te

maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij verwijderen deze gegevens direct na het einde van onze overeenkomst.

Om jouw bestelling te beheren, zullen wij jouw naam, factuuradres en e-mailadres tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst bewaren in ons klantenbestand. Dit doen wij uit hoofde van uitvoering en eventuele wijziging van de overeenkomst.

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij jouw naam, bedrijfsnaam, factuuradres, e-mailadres en bankgegevens. Zonder deze gegevens kunnen wij jouw betalingen niet verwerken. Wij hebben deze gegevens dus nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zullen wij deze gegevens verwijderen.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij je naam, e-mailadres, telefoonnummer en de inhoud van deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten tot 6 maanden na afhandeling bewaren.

Het JOLO platform heeft een commercieel belang om enkele persoonsgegevens van jou te gebruiken voor marketingdoeleinden. Wij verwerken jouw naam en e-mailadres voor direct marketing. Jij hebt hier je expliciete toestemming voor gegeven. Wij zullen deze gegevens verwijderen zodra jij je uitschrijft voor onze nieuwsbrief of aangeeft niet meer door ons benaderd te willen worden.

Om onze website mogelijk te maken en te optimaliseren en voor remarketingdoeleinden gebruiken wij analytics diensten. Wij hebben een commercieel belang om je surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Wij zullen jouw gebruik van onze website tracken met Google Analytics en een Facebook Pixel en zijn hierbij aan de bewaartermijnen van Google en Facebook gebonden.

Om het plaatsen van recensies over onze diensten of overige reacties op onze berichten mogelijk te maken, verwerken wij jouw naam, bedrijfsnaam en de inhoud van jouw bericht. En wanneer jij contact met ons op wilt nemen via de website,

vragen wij om jouw naam en e-mailadres. Met het plaatsen van jouw bericht of versturen van het contactformulier worden deze gegevens automatisch zichtbaar. Testimonials over onze diensten bewaren wij tot jij een verzoek doet tot verwijdering en kunnen wij op onze website plaatsen uit commercieel belang. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijderen wij zodra de contactvraag is afgerond.

Tot slot verwerken wij jouw naam en de inhoud van je bericht wanneer jij een reactie achterlaat op (een van) onze artikelen. Met het plaatsen van jouw reactie worden deze gegevens zichtbaar. Wij bewaren deze gegevens totdat jij jouw reactie verwijdert of wij ons bericht.

### Artikel 3 Hoe verkrijgen wij deze gegevens?

Bovenstaande gegevens hebben wij van jou als klant of contactpersoon verkregen, omdat jij deze gegevens aan ons hebt verstrekt.

### Artikel 4 Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven met betrekking tot de persoonsgegevens die je door ons hebt laten verwerken.

1. Inzage - Je kunt te allen tijde een verzoek doen bij het JOLO platform om jouw gegevens in te zien.
2. Wijziging - Als je op basis van inzage je gegevens aan wilt laten passen, laten verbeteren, aanvullen, afschermen of verwijderen, kun je hiertoe een verzoek indienen.
3. Bezwaar - Tegen de verwerking van jouw gegevens met als juridische grondslag het gerechtvaardigd belang van het JOLO platform, kun jij bezwaar maken.
4. Gegevensoverdracht - Mocht jij je gegevens bij een andere aanbieder onder willen brengen, zullen wij jouw gegevens verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm die door gangbare digitale systemen te openen is.
5. Intrekking - Wanneer wij gegevens hebben verwerkt op basis van jouw expliciete toestemming, heb jij het recht deze toestemming in te trekken. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij je kunnen leveren.

Om gebruik te maken van jouw rechten kun je een verzoek sturen naar [team@joloplatform.nl](mailto:team@joloplatform.nl). Wij zullen je verzoek zo snel mogelijk beoordelen. Wanneer we niet aan je verzoek kunnen voldoen, zullen we jou laten weten waarom wij jouw verzoek afwijzen.

#### Artikel 5 Wie ontvangen jouw gegevens?

Het JOLO platform zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Jouw gegevens kunnen voor uitvoering van de overeenkomst worden doorgegeven aan verwerkers. Wij sluiten met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten om jouw privacy optimaal te beschermen. Wij zullen jouw gegevens niet doorverkopen aan derden.

#### Artikel 6 Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee je onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Je kunt in je internetbrowser cookies altijd buiten werking stellen, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor het gebruik van onze website. Maar het gevolg kan wel zijn dat bepaalde onderdelen van de website minder of niet meer toegankelijk voor je zijn. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De volgende cookies worden gebruikt op onze website:

- JOLO platform maakt gebruik van functionele cookies die benodigd zijn voor een goede werking van de website.
- JOLO platform maakt ook gebruik van functionele cookies die het bestellen van diensten vereenvoudigen (zoals het bewaren van de inhoud van jouw winkelwagen).
- JOLO platform maakt onder meer gebruik van cookies voor webanalyse-service (zoals Google Analytics). Via deze cookies krijgen wij inzage in het bezoek aan onze website door informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en

onderwerpen. Op deze manier kunnen wij de communicatie en informatievoorziening beter afstemmen op de behoeften van de websitebezoekers. Lees hier over het [privacybeleid van Google](#) en over het specifieke [privacy beleid van Google Analytics](#).

- Ten slotte zijn op de website cookies in gebruik van sociale netwerken, zoals LinkedIn en Facebook. Laatstgenoemde cookies zijn uitsluitend van toepassing indien je gebruik maakt van de betreffende service en maken het mogelijk berichten te linken of te delen.

## Artikel 7 Slotbepalingen

Wij raden je aan deze privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in het beleid kunnen aanbrengen. Als je vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij je gegevens gebruiken, kun je een e-mail sturen naar [team@joloplatform.nl](mailto:team@joloplatform.nl). Als je een klacht hebt over de manier waarop wij met je gegevens om gaan kun je ons dat ook laten weten. Daarnaast kun je contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).